



**HAWK**

HAWK HOCHSCHULE  
FÜR ANGEWANDTE  
WISSENSCHAFT UND KUNST

Fachhochschule  
Hildesheim/Holzminden/  
Göttingen

University of Applied  
Sciences and Arts

Fakultät  
Soziale Arbeit und Gesundheit

[s]

## TAGUNG

@HILDESHEIM-  
MULTIPROFESSIONELLES FORUM  
„GESUNDHEIT KOMMUNIZIEREN“

SAMSTAG, 18.11.2006



**@HILDESHEIM**

## **MULTIPROFESSIONELLES FORUM**

Die Tagung @Hildesheim ist ein Forum für Zukunftsperspektiven, Reflexion und Diskussion im multiprofessionellen Kontext der Ergotherapie, Logopädie und Physiotherapie. In diesem Jahr beschäftigt sich das Forum mit dem Thema **Gesundheit kommunizieren**. Eine gelungene Zusammenarbeit zwischen Therapeuten und Patienten/ Klienten wird im Gesundheitssystem als der Kern jeder gesundheits- und krankheitsbezogenen Arbeit angesehen. Dabei ist das Kommunikationsverhalten ein entscheidender Faktor.

Therapeutinnen und Therapeuten der Ergotherapie, Logopädie und Physiotherapie haben im Durchschnitt 40-45 Minuten Kontakt mit ihren Patienten, so dass sich hier - anders als im gewöhnlichen Arzt-Patient-Kontakt - spezifische, wiederkehrende Interaktionsmuster entwickeln können.

Wie aber muss die Interaktion zwischen Therapeuten und Patienten konkret gestaltet werden, damit eine Therapie gelingt? Wie informieren Therapeuten über Gesundheit? Welches Beratungsverständnis existiert in den drei Berufsgruppen? Stimmt die tatsächliche Handlungskompetenz der Therapeuten mit der vom Patienten wahrgenommenen überein? Wie schließt man ein tragfähiges Arbeitsbündnis? Und was ist überhaupt Gesundheitskommunikation?

Diesen Fragen gehen Expertinnen am Vormittag des Multiprofessionellen Forums nach und referieren aktuelle Studienergebnisse und Handlungsansätze zur Patientenzufriedenheit und zu einer gelungen therapeutischen Kommunikation. Am Nachmittag kann in Workshops - z.B. zur verbalen und nonverbalen Gesprächsführung und Beratung - das Praxiswissen vertieft werden. In der Mittagspause und zum Abschluss des Tages laden Absolventen und Studierende der Studiengänge Ergotherapie, Logopädie und Physiotherapie in Hildesheim zum Austausch ein und stellen die Ergebnisse ihrer Bachelorarbeiten aus dem Themenfeld der Gesundheitskommunikation vor.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und einen regen Austausch. Herzlich willkommen @Hildesheim!

Ihr Tagungsteam

Bachelor- und Masterstudiengang für Ergotherapie, Logopädie und Physiotherapie, Hildesheim

## **PROGRAMM**

### **9.00 UHR: ERÖFFNUNG DER TAGUNG**

Hohnsen 2      PROF. DR. MARIA BUSCHE-BAUMANN,  
Raum 207      geschäftsf. Dekanin des Fachbereiches  
Soziale Arbeit und Gesundheit,  
HAWK Fachhochschule Hildesheim/  
Holzminden/Göttingen

### **9.15 BIS 10.00 UHR: VORTRAG**

Hohnsen 2      PROF. DR. MARIE-LUISE DIERKS  
Raum 207      Informieren und Beraten – Erfolgsrezepte  
auch in der Ergotherapie, Logopädie und  
Physiotherapie?

### **10.15 BIS 11.00 UHR: VORTRAG**

Hohnsen 2      DR. MONIKA ZOEGE  
Raum 207      Kommunikation auf Augenhöhe: Shared  
decision making und therapeutisches  
Arbeitsbündnis – zwei praxisrelevante  
Konzepte

### **11.15 BIS 12.00 UHR: VORTRAG**

Hohnsen 2      DR. CAND. DIPL.-SOZPÄD. ANDREA DEHN-  
Raum 207      HINDENBERG  
Was macht eine kompetente Therapeutin  
aus? Ergebnisse einer Studie zur Patienten-  
zufriedenheit in freien Praxen und Einrich-  
tungen der Rehabilitation

### **12.00 BIS 13.30 UHR: MITTAGSPAUSE**

Goschentor 1  
Foyer

### **INTERMEZZO**

#### **12.30 BIS 13.15 UHR:**

Goschentor 1      Welche zusätzlichen Kompetenzen  
Raum 4              erwerben Therapeuten im Studium?  
Austausch mit Studierenden der HAWK

### **13.30 BIS 16.30 UHR: PARALLEL SESSIONS/WORKSHOPS**

Goschentor 1

## **WORKSHOP 1 NONVERBALE KOMMUNIKATION IN DER Raum 4 BERATUNG**

DR. BEATE STILLER

In einer Beratungssituation hat die non-verbale Kommunikation zwischen Berater/-in und Klient entscheidenden Einfluss darauf, wie eine Beratung verläuft. So entscheidet häufig weniger das konkret gesprochene Wort als vielmehr all das, was in der Beratung mitschwingt, darüber, ob die Verständigung zwischen beiden Seiten gelingt oder nicht. In der Begegnung zwischen Berater/-in und Klient vermittelt die Körpersprache bereits im ersten Augenblick der Begegnung die für eine gelungene Interaktion wesentlichen Aspekte: Vertrauen, Offenheit und Kompetenz.

Im Workshop werden folgende Aspekte nonverbaler Kommunikation erarbeitet:

- Wahrnehmung mit den Sinnen und dem Körper
- Körpersprache, Körperausdruck
- Reflexion des Bedeutungsgehaltes nonverbaler Kommunikation für Beratungssituationen
- Kongruente – inkongruente Nachrichten und deren Bedeutung für den Beratungsverlauf

Mittels Bildinterpretation und in Wahrnehmungsübungen werden die Inhalte praktisch erfahrbar.

## **WORKSHOP 2 GESPRÄCHSFÜHRUNG UND BERATUNG Raum 3**

CLAUDIA BÜTTNER, M.A.

Auf Grund der Informationsfülle und Beziehungsdynamik kann es in Beratungs- und Therapiesgesprächen leicht zu unübersichtlichen Gesprächssituationen kommen, in denen sich weder Patient/in noch Therapeut/in wohlfühlen. Und das, obwohl fachlich alles gestimmt hat!

Somit tragen Kompetenzen in Gesprächsführung und Beratung sowohl zum Therapieerfolg als auch zur persönlichen Berufszufriedenheit bei.

Zunächst werden in dem Workshop der veränderte Stellenwert von Beratung in den therapeutischen Berufen und die damit verbundenen Anforderungen an den/die Therapeuten/in aufgezeigt. Eine kurze Darstellung wichtiger kommunikationspsychologischer Aspekte und Überlegungen zur beraterischen Grundhaltung schließen den theoretischen Teil ab.

Im Praxisteil werden ausgewählte Gesprächsbausteine besprochen und anhand von Beispielen verdeutlicht. Danach haben die Teilnehmer/innen die Möglichkeit, verschiedene Methoden auszuprobieren und deren Anwendung für unterschiedliche Gesprächssituationen zu diskutieren.

Der Workshop soll damit Impulse zur Weiterentwicklung des individuellen Beratungsstils geben.

### **WORKSHOP 3 DAS ARBEITSBÜNDNIS IN DER THERAPEUTISCHEN PRAXIS**

Raum 2

DR. MONIKA ZOEGE

Was heißt therapeutisches Arbeitsbündnis? Wie lernen Therapeuten, auf Augenhöhe mit Menschen zu kommunizieren, die Unterstützung suchen? Wie kann die Macht der Fachkompetenz in konstruktive Bahnen gelenkt werden? Im Workshop wird aus unterschiedlichen Blickwinkeln und mit verschiedenen methodischen Ansätzen die Ausgestaltung der therapeutischen Beziehung beleuchtet. Mit Beispielen aus der Praxis der drei Berufe Ergotherapie, Logopädie und Physiotherapie werden die beiden Konzepte *shared decision making* und *Arbeitsbündnis* mit Leben gefüllt.

Auch Umstände, die einer gleichberechtigten Kommunikation entgegenstehen, sollen Gehör finden und in die Analyse des therapeutischen Alltags einbezogen werden. Ziel der Veranstaltung ist es, Fertigkeiten zur Umsetzung eines Arbeitsbündnisses zu erwerben.

**17.00 BIS 18.00 UHR: GESUNDHEITSKOMMUNIKATION UNTER DER LUPE**

Moderation PROF. DR. ULLA BEUSHAUSEN

Referenten Absolventinnen des Bachelor-Studienganges für Ergotherapie, Logopädie und Physiotherapie/Hildesheim

KAREN KAPPERTZ

Welche Ideen, Wünsche und Vorstellungen haben Klienten von ergotherapeutischen Ambulanzen?

ANIKA KELLER

Wie viel Information wünschen sich Eltern. Ergebnisse einer Elternbefragung in logopädischen Praxen

Katharina Scheel

Was beeinflusst den Lernprozess in der Therapie? Analyse der Bedingungsfaktoren beim Re-(Learning) von Bewegung in der Physiotherapie

## Anmeldung @Hildesheim-Multiprofessionelles Forum

am 18.11.06 an der HAWK Hochschule für angewandte Wissenschaft und Kunst  
Fachhochschule Hildesheim/Holzminden/Göttingen

### TAGUNGSGEBÜHR

(Bitte ankreuzen)

48,00 € Normalbucher

38,00 € Schüler/innen, Studierende (Beleg ist beigefügt)

Name/Anschrift

---

---

---

Ich bin

PhysiotherapeutIn

ErgotherapeutIn

LogopädIn

Sonstiges: (bitte eintragen) \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift

---

# HAWK

HAWK HOCHSCHULE  
FÜR ANGEWANDTE  
WISSENSCHAFT UND KUNST

Fachhochschule  
Hildesheim/Holzminden/  
Göttingen

University of Applied  
Sciences and Arts

Fakultät  
Soziale Arbeit und Gesundheit

## AUSWAHL DER WORKSHOPS

Sie können an einem Workshop teilnehmen. Bitte kreuzen Sie einen Workshop an, sowie einen weiteren als Ersatz, falls keine Plätze mehr frei sind. Kennzeichnen Sie bitte den Ersatzworkshop deutlich mit „E“.

### AUSWAHL

- W 1 – Nonverbale Kommunikation in der Beratung
- W 2 – Gesprächsführung und Beratung
- W 3 – Das Arbeitsbündnis in der therapeutischen Praxis

Die Teilnehmerzahl in den Workshops ist begrenzt .

Bitte

ausreichend  
frankieren



Rückantwort

An den

**Studiengang für Ergotherapie,  
Logopädie und Physiotherapie**  
HAWK Hochschule für angewandte  
Wissenschaft und Kunst  
Fachhochschule  
Hildesheim/Holzminden/Göttingen  
**„Stichwort Tagung“**  
Goschentor 1  
31134 Hildesheim



## ORGANISATION/ANMELDUNG

### TAGUNGSORT

HAWK Hochschule für angewandte  
Wissenschaft und Kunst  
Fachhochschule  
Hildesheim/Holzminden/Göttingen  
Goschentor 1 und Hohnsen 2  
Raum 207 (Aula)  
31134 Hildesheim

### ANMELDUNG

Die Tagungsgebühr berechtigt zur Teilnahme an allen  
Vorträgen und Diskussionen und einem Workshop nach  
Wahl (bitte Auswahl angeben).

Studiengang für Ergotherapie, Logopädie  
und Physiotherapie

Fachhochschule Hildesheim

„Stichwort Tagung“

Goschentor 1

31134 Hildesheim

Telefon: +49(0)5121/881-593

Fax: +49(0)5121/881-591

eMail: [mail@sicher-reden.de](mailto:mail@sicher-reden.de)

## **TAGUNGSKONTO**

FH-Hildesheim

Kto-Nr. 10 60 20 134

BLZ 250 500 00

Nord LB Hannover

Bitte als Verwendungszweck angeben:

„85062001 –Tagung“

## **TAGUNGSGEBÜHR**

Preise inklusive Getränke und Büffet

48,00 EUR Normalpreis

38,00 EUR Auszubildende, Studierende  
(Kopie des Ausweises bitte beifügen)  
und Absolventen der FH-Hildesheim

55,00 EUR Tageskasse

## **ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL**

Ab Hauptbahnhof

Buslinie 2 (Richtung Theodor-Storm-Strasse), Buslinie 3  
(Richtung Marienburger Höhe), Haltestelle Goschentor.

Der Tagungsort ist vom Hauptbahnhof in ca. 20 Minuten  
zu Fuß zu erreichen.

## **HOTELZIMMER**

tourist information

Rathausstr. 20

31134 Hildesheim

Telefon +49(0)5121/1798-0

Internet [www.hildesheim.de](http://www.hildesheim.de)

## **VERPFLEGUNG**

Getränke und Büffet im Foyer, Goschentor 1

## **AKTUELLES ZUR TAGUNG**

[http:// www.fh-hildesheim.de/hawk/  
fk\\_soziale\\_arbeit/130924.php](http://www.fh-hildesheim.de/hawk/fk_soziale_arbeit/130924.php)

# ANFAHRTSSKIZZE



